

Guida all'aggiornamento del profilo utente nei Servizi Online AIFA

AIFA introduce una nuova modalità di accesso con credenziali ai propri servizi online, basata sull'autenticazione a più fattori (MFA). Di seguito sono illustrati i motivi dell'aggiornamento e le operazioni da effettuare.

Maggiore sicurezza

L'autenticazione a più fattori aggiunge un ulteriore livello di protezione all'account e ai dati gestiti tramite i Servizi Online AIFA.

Ricezione del codice OTP

Il codice OTP per l'accesso può essere generato con una comune applicazione di autenticazione oppure ricevuto all'indirizzo e-mail associato all'utenza. È quindi essenziale che l'indirizzo sia corretto e aggiornato, anche per ricevere le comunicazioni di AIFA.

Continuità del servizio

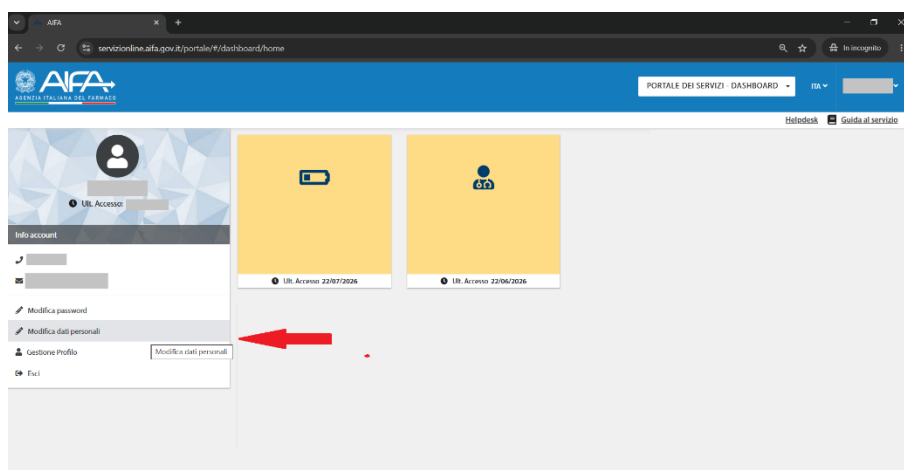
Verificare i dati prima dell'attivazione dell'MFA aiuta a evitare difficoltà o interruzioni nell'accesso.

Chi deve aggiornare i dati ed entro quando

Gli utenti che intendono continuare ad accedere con le credenziali AIFA, anziché tramite SPID, CIE, CNS o eIDAS, devono verificare l'indirizzo e-mail associato alla propria utenza e, se necessario, aggiornarlo entro il 16 ottobre.

Come fare per aggiornare il profilo adesso?

Accedere ai [Servizi Online di AIFA](#), selezionare la funzione "Modifica dati personali" presente sulla sinistra della finestra della dashboard:



Dalla funzione “Modifica dati personali” sarà possibile visualizzare, aggiornare e salvare l’e-mail associata alla propria utenza, il telefono fisso e mobile (come da immagine successiva).

The image shows a web form titled "Campi Modificabili:". It contains four input fields, each with a label to its left. The first three fields (Email, Telefono, Cellulare) have a red asterisk next to their labels and a greyed-out portion at the start of the input box. The fourth field (Fax) does not have an asterisk. Below the fields is a red legend for the asterisk and a blue "Aggiorna" button.

Campi Modificabili:	
Email(*)	
	(Min 3 Max 20 Numeri)
Telefono(*)	
	(Min 7 Max 20 Numeri)
Cellulare(*)	
	(Min 3 Max 20 Numeri)
Fax	

(*) Campo Obbligatorio

Aggiorna

Importante: si sottolinea che gli utenti che accedono ai servizi online tramite SPID, Carta d'Identità Elettronica (CIE) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS) continueranno a utilizzare tali modalità di autenticazione che non subiranno variazioni.